

**Joeli Hokkanen**  
Keltinmäentie 27 C 52  
40640 Jyväskylä  
Puh. 041 476 6179  
[jho@hajotus.net](mailto:jho@hajotus.net)

CV



## Henkilötiedot

**Nimi** Joeli Pirkka Ensio Hokkanen  
**Syntymäaika ja -paikka** 7.2.1992, Jyväskylä  
**Ajokortti** B

## Koulutus

2018 – 2022 (arvio) **Tieto- ja viestintätekniikan insinööri (AMK)**  
Jyväskylän Ammattikorkeakoulu (JAMK)  
Nykyinen opiskelupaikka, arvioitu valmistuminen 2022.  
Suoritetut opintopisteet 72 / 240, ka. 4,73

2012 **Datanomi (käytön tuki)**  
Jyväskylän ammattiopisto, kauppaoppilaitos

## Työkokemus

03/2012 – 06/2015 **Myyntineuvottelija, ManpowerGroup Contact Center Oy, Jyväskylä**  
Toimin IT-tukitehtävissä puhelimitse, auttaen asiakkaita ongelmissa tietokoneiden, matkapuhelimien, tablettien ym. laitteiden kanssa. Lisäksi työtehtäviin kuului toimimista operaattorin vikapalvelussa (laajakaista ja kaapeli-tv) sekä vastuutehtäviä tukipalvelumme sisäisessä 2nd linessä.

01/2012 – 03/2012 **Mikrotukihenkilö, Ilmavoimien esikunta, Tikkakoski**  
*Opintoihin kuulunut työharjoittelujakso.* Työtehtäviin kuului esikunnan henkilöstön tietokoneiden asennusta, päivittämistä ja korjailua. Suunnittelin ja toteutin Clonezilla-palvelinympäristön laitteiden nopeaa asennusta varten. Lisäksi valvoin konesalissa uuden radiojärjestelmän asennusta.

01/2011 – 03/2011 **Mikrotukihenkilö, AB Texel BV, Alankomaat**  
*Opintoihin kuulunut työharjoittelujakso.* Käytön tukea tietokoneiden ja toimistolaitteiden kanssa, VMware ESXi -palvelimien ylläpito sekä uuden tiedostopalvelimen hankintaprojektin suunnittelu.

## Kielitaito

**Suomi** Äidinkieli  
**Englanti** Puhun ja kirjoitan sujuvasti sekä hallitsen ammattisanaston ja asiakaspalvelutilanteet.

**Joeli Hokkanen**

**CV**

Keltinmäentie 27 C 52

40640 Jyväskylä

Puh. 041 476 6179

[jho@hajotus.net](mailto:jho@hajotus.net)

## IT-aidot

Lähiverkkojen suunnittelu ja toteutus, laitteiden kytkentä ja ylläpito.

Perustietämys sekä Windows- että Unix-ympäristöistä työpöytä- ja palvelinkäytössä  
*Windows & Windows Server, Linux, macOS, FreeBSD, OpenBSD...*

Yleisimmät Linux/Unix-palvelinohjelmistot ja niiden konfigurointi sekä ylläpito  
*Apache, MySQL, OpenSSH, OpenVPN, exim4, ...*

Ohjelmoinnin perusideat ja logiikka. Hieman enemmän kokemusta seuraavista ohjelmointikielistä: C#, Python, Perl, Ruby, PHP, JavaScript, Haskell, Common Lisp.

## Harrastukset

Yleinen kiinnostuneisuus tietotekniikkaan. Ohjelmointi ja palvelimien ylläpito.

Pelit, elokuvat ja TV-sarjat.

Ulkoilu, pyöräily, sienestys.